

## Customer Concierge CC6000

### Transforme a experiência do cliente com o melhor em autoatendimento

O Customer Concierge CC6000 combina a familiaridade de um tablet de consumidor com uma plataforma e recursos de classe empresarial para proporcionar uma experiência de compras realmente única. O quiosque elegante de 10 polegadas oferece aos clientes o que há de melhor em compras na loja e on-line, com todos os recursos de autoatendimento que eles esperam e muito mais. Em segundos, os compradores podem entrar no sistema para verificar um pedido, encontrar um produto ou preço, procurar informações, chamar um vendedor, conversar por vídeo com um especialista para obter respostas imediatas, receber ofertas personalizadas, fazer uma compra e muito mais. O CC6000 oferece os últimos avanços tecnológicos em uma plataforma Android™ de ponta, para levar a interação com os clientes a um patamar totalmente novo hoje, com garantia contra obsolescência para proporcionar novas experiências amanhã. O seu departamento de TI verá que o CC6000 é mais fácil de integrar e gerenciar graças ao enfoque da Zebra na plataforma e ao poderoso conjunto de aplicativos, utilitários e ferramentas de gerenciamento do Mobility DNA da Zebra. Coloque na mãos dos seus clientes o máximo em serviço no estilo de concierge com o CC6000.



#### Uma experiência de autoatendimento superior

##### Uma plataforma para suportar todos os seus aplicativos, agora e no futuro

O processador ultrapoderoso e a tela multi-touch de alta definição oferecem um desempenho superior em ricos aplicativos interativos e de multimídia. Os elementos gráficos são nítidos, a animação é suave e as respostas instantâneas como os clientes esperam de um dispositivo moderno. E você tem o Android com suporte integrado para versões futuras do Android.

##### Android para familiaridade instantânea

Se os seus clientes sabem usar um celular, saberão usar o CC6000. Todos os movimentos familiares são suportados, de pinçar e passar a rolar e dar zoom.

##### Escaneamento de códigos de barras sempre na primeira tentativa

Com a avançada tecnologia de escaneamento e a exclusiva tecnologia PRZM Intelligent Imaging da Zebra, os seus clientes têm captura super-rápida e confiável de qualquer código de barras 1D ou 2D em qualquer condição. E com suporte para códigos de barras impressos e eletrônicos, os clientes podem escanear tudo, desde etiquetas em produtos até cupons e cartões de fidelidade armazenados no celular.

##### Ajuda instantânea com tecnologia de vídeo e voz no estado da arte

É simples pedir ajuda com o CC6000. Com microfone e alto-falante integrados, além do suporte para push-to-talk, é fácil para os compradores entrarem em contato com um vendedor real ou virtual. A tecnologia de voz avançada garante comunicação nítida e clara, não importa o quanto seu ambiente de varejo seja barulhento. E você pode rotear as ligações para os funcionários na loja ou para especialistas em outro local, para prestar o melhor serviço possível em todas as situações.

##### NFC para emparelhamento instantâneo

Com suporte para Near Field Communication (NFC), os usuários podem emparelhar seus smartphones com o CC6000 por meio de um simples toque. Os clientes com fidelidade podem receber instantaneamente ofertas e cupons personalizados no celular. Os vendedores da loja podem entrar no sistema, com facilidade, usando seu crachá de funcionário para começar um turno ou ajudar um cliente.



**O Customer Concierge CC6000: uma poderosa plataforma interativa para proporcionar o que há de melhor em experiência de autoatendimento, hoje e amanhã**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/cc6000](http://www.zebra.com/cc6000)

## Baixo custo total de propriedade (TCO) com ferramentas de desenvolvimento flexíveis

### Crie aplicativos poderosos com o Kit de Desenvolvimento do Enterprise Mobility (EMDK) para Android da Zebra

Aproveite ao máximo todas as funções e recursos do CC6000 com o EMDK da Zebra. Esta ferramenta baseada em uma interface gráfica de usuário (GUI) inclui um conjunto abrangente de interfaces de programas aplicativos (APIs) e códigos-fonte que simplificam o processo de codificação, reduzindo o tempo, o esforço e os erros de desenvolvimento. E você pode usar esse mesmo kit para desenvolver aplicativos para outros dispositivos com Android da Zebra, sem necessidade de aprender uma outra estrutura de desenvolvimento nem de reescrever aplicativos.

### Desenvolva facilmente aplicativos web ricos em recursos

Com o Enterprise Browser da Zebra, é fácil desenvolver aplicativos Web com muitos recursos que utilizem qualquer dos recursos do CC6000, como escaneamento de código de barras e captura de assinaturas.

### Simplifique o desenvolvimento de aplicativos com o EMDK for Xamarin

O plataforma de multidesenvolvimento Xamarin permite que os desenvolvedores usem suas habilidades e ferramentas de C# para desenvolver aplicativos rápidos e atraentes para dispositivos com Android. E com o EMDK for Xamarin da Zebra, é fácil incorporar todos os avançados recursos do CC6000 em seus aplicativos do Xamarin.

## Fácil de implementar e gerenciar

### Implemente em qualquer lugar com Power-over-Ethernet e montagem VESA

O design esguio do CC6000 e a montagem VESA tornam fácil montá-lo em qualquer lugar, inclusive em prateleiras, paredes e cantos. Você pode escolher a montagem vertical ou horizontal. E o suporte padrão para Power-over-Ethernet elimina a necessidade de uma tomada elétrica para cada dispositivo, reduzindo o tempo e o custo de instalação.

### Proteção contra obsolescência e suporte para o sistema operacional

Exclusivo da Zebra, o LifeGuard™ para Android garante atualizações de segurança diretas por um total de 10 anos, juntamente com a capacidade de atualização para futuras versões do Android<sup>1</sup> para garantir ciclo de vida e retorno do investimento superiores. O LifeGuard Analytics permite um controle revolucionário do início ao fim do processo de atualização do sistema operacional. Grátis com o seu contrato do Zebra OneCare, o LifeGuard Analytics fornece acesso a uma visão rápida das atualizações disponíveis, dispositivos que têm direito às atualizações e prioridade de atualização. Atualize automaticamente os dispositivos pelo ar, pressionando apenas um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

### Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou milhares de quiosques

Com o StageNow da Zebra, organizações de todos os tamanhos podem fazer, com facilidade, a preparação prévia de meia dúzia ou milhares de dispositivos com Android apenas escaneando um código de barras ou tocando em uma etiqueta de NFC. A fácil ferramenta baseada em assistente facilita a criação até dos mais complexos perfis de preparação prévia. E o novo Modo Restrito do StageNow oferece uma inovação no setor: um modo fácil de simplesmente clicar para desativar os Google Mobile Services (GMS), que vêm com o sistema operacional padrão, e reativá-los caso precise deles mais adiante.

### Integração fácil com o seu sistema de gerenciamento de dispositivos

Se você usa o AirWatch ou o SOTI MobiControl para gerenciar seus dispositivos móveis, pode usar o mesmo sistema para gerenciar os quiosques CC6000, simplificando o gerenciamento de dispositivos. Configure, monitore, solucione os problemas, atualize as configurações dos dispositivos e muito mais para todos os seus quiosques CC6000 e outros dispositivos a partir de um único console centralizado.

### Extraordinário serviço de cobertura total

Mantenha o seu CC6000 em operação com desempenho máximo utilizando os serviços opcionais do Zebra OneCare. Escolha o nível de serviço que atende às suas necessidades e cabe no seu orçamento, de suporte no horário comercial a suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Qualquer que seja o nível de suporte escolhido, você tem ampla cobertura que inclui desgaste normal e danos acidentais; se estiver quebrado, nos consertamos, sem fazer perguntas. E como ninguém conhece nossos produtos melhor que nós, você conta com a expertise inigualável do fabricante. E com suporte para 17 idiomas em nossos centros de suporte, estamos prontos a assisti-lo em quase todos os cantos do mundo.

### Aumente o valor dos dispositivos com o opcional Visibility Services da Zebra

Tenha os dados de gerenciamento de dispositivos de que precisa para levar o tempo em operação, a eficiência operacional e o retorno do investimento dos dispositivos para o próximo patamar. O Asset Visibility Service (AVS) é uma solução fácil de usar e de implantar, que não exige um sistema Enterprise Mobility Management (EMM). O Operational Visibility Services (OVS) é uma solução de gerenciamento de dispositivos abrangente, que aproveita as informações do seu EMM para ajudá-lo a obter mais valor dos seus dispositivos móveis da Zebra. Esses serviços opcionais podem ser incluídos no seu contrato de suporte opcional Zebra OneCare.

# Especificações

## Características físicas

<b>Dimensões</b>	Paisagem: 10,9 pol. x 7,9 pol. x 1,4 pol. 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm Retrato: 7,2 pol. x 11,6 pol. x 1,4 pol. 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm
<b>Peso</b>	2,16 lbs/980 g
<b>Tela</b>	Multi-touch PCAP de 10,1 polegadas
<b>Área de tela ativa</b>	217 mm L x 136 mm A
<b>Proporção da imagem</b>	16:10
<b>Resolução</b>	1280 x 800 em 60 Hz
<b>Teclado</b>	Virtual
<b>Conectividade</b>	Host USB: 2 portas USB 2.0 tipo A de tamanho normal para acessórios USB OTG: 1 USB-C OTG Compatível com Ethernet Gigabit: RJ45 Entrada de áudio externo: conector de 3,5 mm
<b>Áudio</b>	Dois microfones, dois alto-falantes de disparo frontal (total de 2 W)
<b>Recursos de expansão</b>	Slot de cartão Micro SD, suporta cartões SD classe 2 para classe 10 e UHS-1
<b>Alimentação</b>	Fonte de alimentação de nível empresarial: 5,4 VDC/3A; 110/220V Suporte para 802.3at Power-over-Ethernet (PoE) integrado

## Características de desempenho

<b>Brilho da tela</b>	300 nits
<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660
<b>Sistema operacional</b>	Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 14
<b>Memória</b>	RAM: 4 GB Armazenamento interno: 32 GB

## Ambiente do usuário

<b>Temperatura operacional</b>	32 °F a 104 °F/0 °C a 40 °C
<b>Temperatura de armazenamento</b>	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
<b>Umidade</b>	5% a 95% sem condensação

## Gerenciamento

<b>Ferramentas de gerenciamento</b>	Integra-se com as soluções de Mobily Device Management (MDM) padrão do setor para definir configurações e fornecer atualizações de software remotas
-------------------------------------	---

## Captura/saída de dados

<b>Scanner integrado</b>	Scanner 1D/2D SE4710 da Zebra
<b>Câmera frontal</b>	5 MP
<b>Vídeo</b>	1.080 p

## Redes

<b>WLAN</b>	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i de banda dual (suporte para 2,4 GHz e 5,2 GHz)
<b>WPAN</b>	Bluetooth 5.0; antena integrada
<b>Ethernet</b>	Gigabit Ethernet na interface RJ45, com LEDs de atividade

## Periféricos e acessórios

<b>Acessórios</b>	Fio de linha CA específico para o país exigido. Acessórios adicionais podem ser integrados usando uma interface USB e Bluetooth
-------------------	---

<b>Opções de montagem</b>	Montagem VESA padrão integrada; segue o padrão de montagem VESA de 100 mm x 100 mm para conexão de soluções prontas de montagem de terceiros; quatro (4) M4 x 8 mm de distância máxima de inserção
---------------------------	--

## Serviços recomendados

Planejamento e implantação: Serviços de integração; design de sistema pós-implantação: Desenvolvimento de aplicativos do Zebra OneCare Select: Desenvolvimento de software personalizado

## Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra Technologies, o MC6000 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a garantia completa, acesse:

<http://www.zebra.com/warranty>

## Notas de rodapé

1. A atualização para as novas versões suportadas do Android exige a aquisição de um contrato de serviço Zebra OneCare.

Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis e quiosques, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento. O Mobility DNA está disponível apenas no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Mercados e aplicações

### Salão de lojas de varejo

- Autoatendimento do comprador
- Merchandising e sinalização digital
- Compra e venda assistidas
- Gerenciamento da força de trabalho
- Comparação de produtos
- Vídeos de instruções e demonstrações de produto na tela inteira
- Verificações de preço
- Integração de programa de fidelidade/prêmios
- Ferramenta de venda guiada
- Pedido de assistência

### Hospitalidade

- Portal de hóspedes de hotel
- Concierge eletrônico
- Tomada de pedidos ao lado da mesa/poltrona
- Agendamento
- Registro de hóspedes

### Saúde

- Admissão de pacientes
- Rastreamento de receitas
- Assistência ao paciente (ao lado do leito)

### Transportes

- Folhetos digitais
- Mapear visualizações/conteúdo de vídeo e da Web
- Planejamento interativo de viagens e trânsito



**Sede Corporativa/ América do Norte**  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede América Latina**  
+ 55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)