

Customer Concierge CC600

Autoatendimento compacto, acessível e com a tecnologia Android™.

Garanta um novo nível de praticidade, velocidade e satisfação à experiência de compras do cliente com o Customer Concierge CC600. Baseado na plataforma Android™ mais recente, o CC600 proporciona aos seus clientes uma experiência de varejo simples e familiar, fornecendo suporte de segurança garantido e um longo ciclo de vida com o qual você pode contar. O quiosque de 5 polegadas de preço acessível é fácil de instalar, permitindo que você coloque a força do autoatendimento em todos os corredores ou departamentos. Não importa onde os clientes se encontrem dentro da loja, a ajuda nunca está a mais de alguns passos de distância. Com o CC600, os compradores podem entrar no sistema para verificar um pedido, encontrar um produto ou preço, procurar informações, chamar um vendedor, obter ofertas personalizadas, fazer uma compra e muito mais. E graças ao enfoque da Zebra na plataforma e ao poderoso conjunto de ferramentas e aplicativos Mobility DNA, é fácil migrar os quiosques de autoatendimento antigos para a última geração do Android. O CC600 Customer Concierge: coloque a força do Android nos seus quiosques de autoatendimento.



Uma experiência de autoatendimento superior

A mais poderosa plataforma da sua classe

O processador ultrapoderoso e a tela multi-touch de alta definição proporcionam uma experiência superior em todos os aplicativos de autoatendimento, inclusive nos mais exigentes aplicativos interativos e de multimídia. Os elementos gráficos são nítidos, a animação é suave e as respostas instantâneas, como os usuários esperam de um dispositivo moderno. E você tem uma plataforma de ponta baseada no Android com suporte integrado para futuras versões do Android.

Android para familiaridade instantânea

O CC600 leva a mesma interface familiar do Android que os seus clientes conhecem aos quiosques de autoatendimento nos corredores da sua loja. Com os gestos padrão do Android, como passagem, rolagem, pinça e zoom, praticamente não existe curva de aprendizagem. Se os clientes sabem usar um celular, saberão usar o CC600.

Escaneamento de códigos de barras sempre na primeira tentativa

O CC600 oferece o desempenho confiável superior que tornou a Zebra líder mundial no setor de escaneamento de código de barras. Você tem desempenho de escaneamento instantâneo, tanto em códigos de barras impressos quanto exibidos em dispositivos móveis. E nossos algoritmos avançados de decodificação garantem a captura na primeira tentativa mesmo de códigos de barras danificados ou mal impressos. Não importa se o seu cliente está escaneando o código de barras de produto para verificar o preço ou um cartão eletrônico de fidelidade no celular para recuperar uma oferta pessoal, ele sempre pode contar com um escaneamento bem-sucedido na primeira tentativa.

Ajuda instantânea com microfone e alto-falante integrados

É simples pedir ajuda com o CC600. Com microfone e alto-falante integrados, além do suporte para push-to-talk, é fácil para os compradores entrarem em contato com um vendedor real ou virtual. A tecnologia de voz avançada garante comunicação nítida e clara, não importa o quanto seu ambiente seja barulhento. E você pode rotear as ligações para os funcionários na loja ou para especialistas em outro local, para prestar o melhor serviço possível em todas as situações.



O Customer Concierge CC600: melhore o atendimento e a experiência do cliente com a última inovação em tecnologia de autoatendimento.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/cc600

Baixo custo total de propriedade (TCO) com ferramentas de desenvolvimento flexíveis

Crie aplicativos poderosos com o Kit de Desenvolvimento do Enterprise Mobility (EMDK) para Android da Zebra

Aproveite ao máximo todas as funções e recursos do CC600 com o EMDK da Zebra. Esta ferramenta baseada em uma interface gráfica de usuário (GUI) inclui um conjunto abrangente de interfaces de programas aplicativos (APIs) e códigos-fonte que simplificam o processo de codificação, reduzindo o tempo, o esforço e os erros de desenvolvimento. E você pode usar esse mesmo kit para desenvolver aplicativos para outros dispositivos com Android da Zebra, sem necessidade de aprender uma outra estrutura de desenvolvimento nem de reescrever aplicativos.

Desenvolva facilmente aplicativos web ricos em recursos

Com o Enterprise Browser da Zebra, é fácil desenvolver aplicativos web ricos em recursos que utilizem qualquer dos recursos do CC600, como escaneamento de código de barras e captura de assinaturas.

Simplifique o desenvolvimento de aplicativos com o EMDK for Xamarin

O plataforma de multidesenvolvimento Xamarin permite que os desenvolvedores usem suas habilidades e ferramentas de C# para desenvolver aplicativos rápidos e atraentes para dispositivos com Android. E com o EMDK for Xamarin da Zebra, é fácil incorporar todos os avançados recursos do CC600 em seus aplicativos do Xamarin.

Fácil de implementar e gerenciar

Implante praticamente em qualquer lugar da loja

Com seu design compacto, perfil esguio e montagem VESA padrão, o CC600 cabe quase em qualquer lugar do seu ambiente, das esquinas de corredores às prateleiras, colunas e paredes. Pode ser facilmente implantado por rede cabeada ou wireless. E o suporte padrão para Power-over-Ethernet elimina a necessidade de uma tomada elétrica para cada dispositivo, reduzindo o tempo e o custo de instalação.

Proteção contra obsolescência e suporte para o sistema operacional

Exclusivo da Zebra, o LifeGuard™ para Android garante atualizações de segurança diretas por um total de 10 anos, juntamente com a capacidade de atualização para futuras versões do Android¹ para garantir ciclo de vida e retorno do investimento superiores. O LifeGuard Analytics permite um controle revolucionário do início ao fim do processo de atualização do sistema operacional. Grátis com o seu contrato do Zebra OneCare, o LifeGuard Analytics fornece acesso instantâneo a uma visão rápida das atualizações disponíveis, dispositivos que têm direito às atualizações e prioridade de atualização. Atualize automaticamente os dispositivos pelo ar, pressionando apenas um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou milhares de quiosques

Com o StageNow da Zebra, organizações de todos os tamanhos podem fazer, com facilidade, a preparação prévia de meia dúzia ou milhares de dispositivos com Android apenas escaneando um código de barras. A fácil ferramenta baseada em assistente facilita a criação até dos mais complexos perfis de preparação prévia. E o novo Modo Restrito do StageNow oferece uma inovação no setor: um modo fácil de simplesmente clicar para desativar os Google Mobile Services (GMS), que vêm com o sistema operacional padrão, e reativá-los caso precise deles mais adiante.

Integração fácil com o seu sistema de gerenciamento de dispositivos

Se você usa o AirWatch ou o SOTI MobiControl para gerenciar seus dispositivos móveis, pode usar o mesmo sistema para gerenciar os quiosques CC600, simplificando o gerenciamento de dispositivos. Configure, monitore, solucione os problemas, atualize as configurações dos dispositivos e muito mais para todos os seus quiosques CC600 e outros dispositivos a partir de um único console centralizado.

Extraordinário serviço de cobertura total

Mantenha o seu CC600 em operação com desempenho máximo utilizando os serviços opcionais do Zebra OneCare. Escolha o nível de serviço que atende às suas necessidades e cabe no seu orçamento, de suporte no horário comercial a suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana. Qualquer que seja o nível de suporte escolhido, você tem ampla cobertura que inclui desgaste normal e danos acidentais; se estiver quebrado, nos consertamos, sem fazer perguntas. E como ninguém conhece nossos produtos melhor que nós, você conta com a expertise inigualável do fabricante. E com suporte para 17 idiomas em nossos centros de suporte, estamos prontos a assisti-lo em quase todos os cantos do mundo.

Aumente o valor dos dispositivos com o opcional Visibility Services da Zebra

Tenha os dados de gerenciamento de dispositivos de que precisa para levar o tempo em operação, a eficiência operacional e o retorno do investimento dos dispositivos para o próximo patamar. O Asset Visibility Service (AVS) é uma solução fácil de usar e de implantar, que não exige um sistema Enterprise Mobility Management (EMM). O Operational Visibility Services (OVS) é uma solução de gerenciamento de dispositivos abrangente, que aproveita as informações do seu EMM para ajudá-lo a obter mais valor dos seus dispositivos móveis da Zebra. Esses serviços opcionais podem ser incluídos no seu contrato de suporte opcional Zebra OneCare.

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,6 pol. x 4,6 pol. x 1,4 pol. 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Peso	0,70 lbs./320 g
Tela	Multi-touch PCAP de 5,0 polegadas
Área de tela ativa	110 mm L x 62 mm A
Proporção da imagem	16:10
Resolução	1280 x 720 em 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividade	USB OTG: 1 USB-C OTG Compatível com Ethernet Gigabit: RJ45
Áudio	Dois microfones, um alto-falante de disparo frontal (2 W no total)
Recursos de expansão	Slot de cartão Micro SD, suporta cartões SD classe 2 para classe 10 e UHS-1
Alimentação	Fonte de alimentação de nível empresarial: 5,4 VDC/3A; 110/220V Suporte para 802.3at Power-over-Ethernet (PoE) integrado

Características de desempenho

Brilho da tela	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operacional	Android 11, com possibilidade de atualização até o Android 14
Memória	RAM: 4 GB Armazenamento interno: 32 GB

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	32 °F a 104 °F/0 °C a 40 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação

Gerenciamento

Ferramentas de gerenciamento	Integra-se com as soluções de Mobyly Device Management (MDM) padrão do setor para definir configurações e fornecer atualizações de software remotas
-------------------------------------	---

Captura/saída de dados

Scanner integrado	Scanner 1D/2D SE2100 da Zebra
--------------------------	-------------------------------

Redes

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i de banda dual (suporte para 2,4 GHz e 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet na interface RJ45, com LEDs de atividade

Periféricos e acessórios

Acessórios	Fio de linha CA específico para o país exigido. Acessórios adicionais podem ser integrados usando uma interface USB e Bluetooth
-------------------	---

Opções de montagem	Montagem VESA padrão integrada; segue o padrão de montagem VESA de 100 mm x 100 mm para conexão de soluções prontas de montagem de terceiros; quatro (4) M4 x 8 mm de distância máxima de inserção
---------------------------	--

Serviços recomendados

Planejamento e implantação: Serviços de integração; design de sistema
Pós-implantação: Zebra OneCare Select
Desenvolvimento de aplicativos: Desenvolvimento de software personalizado

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra Technologies, o MC600 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1(um) ano a partir da data de envio. Para ler a garantia completa, acesse:

<https://www.zebra.com/warranty>

Notas de rodapé

1. A atualização para as novas versões suportadas do Android exige a aquisição de um contrato de serviço Zebra OneCare.

Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite:

www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis e quiosques, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento. O Mobility DNA está disponível apenas no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideal para estas aplicações

Salão de lojas de varejo

- Autoatendimento do comprador
- Merchandising e sinalização digital
- Compra e venda assistidas
- Gerenciamento da força de trabalho
- Comparação de produtos
- Vídeos de instruções e demonstrações de produto na tela inteira
- Verificações de preço
- Integração de programa de fidelidade/prêmios
- Ferramenta de venda guiada
- Pedido de assistência

Hospitalidade

- Portal de hóspedes de hotel
- Concierge eletrônico
- Tomada de pedidos ao lado da mesa/poltrona
- Agendamento
- Registro de hóspedes

Saúde

- Admissão de pacientes
- Rastreamento de receitas
- Assistência ao paciente (ao lado do leito)

Transportes

- Folhetos digitais
- Mapear visualizações/conteúdo de vídeo e da Web
- Planejamento interativo de viagens e trânsito



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com